

Los maestros y las redes sociales, la docencia que ahora ejercen en las aulas de clase

Mayo 13, 2018 - 08:33 a.m. |

Por: L.C. Bermeo Gamboa, especial para El País.

1

f
41

t

g+

e

Hasta hace unos años, antes del año 2007 cuando Facebook llegó a Latinoamérica, el trabajo de un profesor no implicaba necesariamente que tuviera un conocimiento profundo de la Internet y las tecnologías de la información, entonces aún predominaba lo tradicional en este oficio que consistía en preparar clases para exponer en un tablero frente a sus alumnos en grandes y fríos salones. Si buscamos a un profesor actual, seguramente lo encontraremos en una cafetería comentando las publicaciones de sus alumnos en alguna red social o subiendo a un grupo documentos de consulta para la clase siguiente.



Los maestros son mediadores en el aprendizaje, permitiendo que las redes sociales se conviertan en dinámicas colaborativas donde trascienda la información.
iStock / El País.

1

f

41

🐦

g+

✉

En menos de dos décadas, desde el auge de las redes sociales la forma en que se ejerce la educación ha sido transformada y los maestros han venido aprendiendo nuevas prácticas para dominar las herramientas y recursos virtuales en su labor. Así lo afirma Gloria Isabel Toro Córdoba, profesora de la Universidad del Valle, PhD en Tecnologías de la Información para el Desarrollo Sostenible y directora del Centro de Innovación Regional Sur (Ciersur). **“La principal característica de las redes sociales es que permiten que las personas no solo se comuniquen, sino que organicen diferentes tipos de interacción entre ellas.** En particular la plataforma de Facebook tiene aspectos que la hacen interesante para propósitos educativos, dado que su uso no tiene costo, permite crear grupos de interés públicos o privados, lo cual puede ser aprovechado por profesores y estudiantes para crear páginas sobre asuntos específicos y compartirlas con sus grupos, propiciando discusiones. Las redes sociales extienden el debate académico más allá del aula y permiten que ingresen a espacios más personales de los estudiantes”, expresa.

Lea también: [Bachillerato internacional, uno modelo educativo novedoso en colegios de Cali](#)

Para Pablo Andrés Monroy D’Croz, profesor del Departamento de Lenguaje en la Universidad Icesi, “las redes sociales cobraron importancia desde el 2006 cuando se popularizó el Hi5 y luego con la llegada de Facebook se consolidó como un espacio de relación para gran parte de la población, siendo un canal en el que permanecen mucho tiempo y le dedican mucha atención. Se convirtió también en un espacio donde los profesores pueden intervenir para generar prácticas que ayuden a los estudiantes en su formación”.

1

Si sirven para comunicar, sirven para enseñar

Las redes sociales, entendidas como “aquellas herramientas telemáticas de comunicación que tienen como base la web”, según se definen en el libro Aprendizaje con Redes Sociales, de la autora española Linda Castañeda Quintero, son un complemento para la educación que los profesores pueden aplicar desde tres perspectivas diferentes:

f

41

t

g+

✉

-Aprender con redes sociales: consiste en aprovechar la interacción de las redes para facilitar con sus recursos la transmisión de información relevante sobre las asignaturas. Esta es “cuando el profesor solo comparte contenidos para que los estudiantes consulten”, como explica Monroy D’Croz.

-Aprender a través de redes sociales: son procesos de aprendizaje informales en los cuales cada usuario aprovecha la red para acceder a espacios donde se brinde información especializada en sus temas de interés. Muchos sitios de especialistas en las redes son realizados por comunidades de estudiantes o profesores, brindando información valiosa y abierta a todos los usuarios.

-Aprender a vivir en un mundo de redes sociales: se refiere a la necesidad de informar y concienciar a los usuarios de las redes sobre las posibilidades que tienen a su alcance tanto para comunicarse como para aprender. En este sentido, a los docentes también les compete advertir sobre los peligros y consecuencias del empleo indebido de las redes.



Al respecto, para Sandra Quintero, fundadora de la empresa especializada en marketing Sanqui Digital y ex gerente de Facebook Colombia, “la prevención es clave, más **cuando tienes a jóvenes de 13 años en adelante accediendo a las redes, compete también a padres y maestros generar conciencia en los estudiantes de cómo construir a través de la misma red y evitar usarla para emitir juicios o comentarios destructivos sobre otras personas**”, comenta.

Aprender a cuidarse en las redes

La prevención es uno de los objetivos que se han impuesto algunas redes sociales buscando disminuir los efectos de los comentarios tóxicos y el contenido violento que se publica a diario en sus plataformas y que no contribuye a la sana convivencia de los usuarios. En el caso de Facebook, la compañía ha dispuesto de un Centro de Prevención del Bullying al que cualquier usuario puede acceder desde su perfil y disponer de material de ayuda profesional dirigida tanto a adolescentes, como a padres y educadores, indicando el modo de proceder cuando se reconoce un caso de acoso en la red. Facebook, además, cuenta con otra opción, Bienestar en Internet, donde brinda material didáctico que ayuda en la resolución de conflictos entre los mismos usuarios de la red y ofrece asesoría para la prevención de suicidios.

Sobre este punto, considera Sandra Quintero, “hay varios servicios y herramientas que ofrece la plataforma que la gente desconoce, estas herramientas son creadas para facilitar la comunicación y respeto dentro de la misma. En este sentido, la responsabilidad de los educadores va más allá de solo enseñar una materia, la información y la forma de relacionarse con sus estudiantes puede ser manejada de manera más eficiente en la medida que se apalanquen en este tipo de tecnologías”.



Por otro lado, para el profesor Monroy D’Croz, “es un asunto de responsabilidad social por parte de Facebook, ya que estas redes sociales tienen un gran impacto en la vida de los usuarios, y en ocasiones sus consecuencias son negativas como en casos donde personas se suicidan por ciberacoso, o cuando se hacen virales juegos mortales para niños y adolescentes, entonces, puesto que no pueden controlar el comportamiento de las personas en las redes sociales ya que ellos defienden la libertad de expresión, lo que han decidido hacer para contrarrestar estos hechos trágicos es educar”, precisa.

El buscador más utilizado en el mundo, Google, también ha desarrollado recientemente una aplicación para controlar a los trolls y sus comentarios tóxicos en las diferentes publicaciones. Se trata de Perspective, una herramienta que usa inteligencia artificial para reconocer el nivel de violencia de los comentarios dentro de los foros virtuales y permite excluirlos, de esta forma brindan más confianza y seguridad a los usuarios que podrán comentar y debatir sin miedo al acoso.

Sobre la incidencia del educador en la prevención, expresa la profesora Toro Córdoba, “la labor del profesor es fundamental no solo por la propuesta académica que realice al integrar estas redes, sino también por los procesos de formación que promueva en ciudadanía, convivencia pacífica y aporte al pluralismo, sobre la base del reconocimiento de la diferencia y del respeto al otro”, concluye.

Hay puntos en común tanto desde las instituciones educativas y las empresas de redes sociales, que buscan generar una mejor convivencia, por lo cual debe ser esencial que los maestros entren a asumir un rol protagónico en las interacciones virtuales. Como afirma Sandra Quintero, “si revisamos la misión inicial de Facebook de tener un mundo más abierto y conectado encontramos todo el sentido de que su plataforma sea utilizada para construir conexiones fundadas en el

1

f

41

🐦

g+

✉

por lo cual debe ser esencial que los maestros entren a asumir un rol protagónico en las interacciones virtuales. Como afirma Sandra Quintero, "si revisamos la misión inicial de Facebook de tener un mundo más abierto y conectado encontramos todo el sentido de que su plataforma sea utilizada para construir conexiones fundadas en el respeto y el entendimiento multicultural".

Maestros en la red

"El docente debe estar siempre atento a la construcción de la identidad del estudiante que se va proyectando en lo digital e intervenir cuando lo considere necesario"

*Gloria Isabel Toro Córdoba
PhD. en Tecnologías de la Información
para el Desarrollo Sostenible*

Una jornada de trabajo de un profesor actualizado en redes sociales está mediada por el uso constante de las diferentes herramientas y recursos de interacción virtual.

En la experiencia docente de Carlos Cruz, profesor de Comunicación Social en la Universidad Santiago de Cali, parte de su trabajo consiste en actualizar y revisar los grupos de Facebook estudiantiles, donde se comparten los avances de los trabajos académicos de clase, también, comentar los

documentos en línea que ha creado de forma colaborativa con los estudiantes, así como buscar plataformas y aplicaciones que sirvan para utilizarlas en sus clases, afirma Cruz. "No hay nada más divertido que decirles a los alumnos, entremos a Facebook y configuremos nuestra propia red social de la clase".

Pese a las reservas que puedan generar las redes sociales, aun en el gremio docente, es inevitable para un profesor moderno prescindir de ellas.

1

Centro de Seguridad de Facebook

f

41

🐦

g+

✉

Los usuarios disponen de un completo apartado donde encontrarán información profesional para capacitarse en el uso y aprovechamiento seguro de esta red social. Pueden ingresar desde su menú de configuración y conocer todas las opciones que tiene este centro de seguridad.

Portal para padres: contiene material de inducción para que los padres conozcan las posibilidades y alcances de Facebook respecto de sus hijos.

Centro de Prevención de Bullying: es un recurso diseñado para adolescentes, padres y educadores que buscan ayuda y apoyo en cuestiones relacionadas con el bullying y otro tipo de conflictos.

Bienestar en Internet: ofrece ayudas didácticas para resolver conflictos entre usuarios y también tiene la opción de asesoría para usuarios con tendencias suicidas.
